

COMMENT DIMINUER VOTRE RESTE À CHARGE SUR VOS FRAIS ET SOINS DE SANTÉ ?

Vendredi 8 décembre 2023
13h-13h45

Propriété de Santéclair – Document non contractuel



SANTÉCLAIR, 20 ANS D'INNOVATIONS AU SERVICE DES ASSURÉS

Notre raison d'être

📍 Favoriser l'accès à des soins de santé de qualité pour tous !

+ de 20 services innovants inclus¹ dans le contrat santé BPCE Mutuelle pensés pour :

📍 optimiser votre budget santé

📍 réduire vos délais d'attente.

📍 vous orienter dans votre parcours de soins.

Une plateforme digitale et une appli accessible 24/7

📍 Un accès simple et rapide pour plus de 10 M de bénéficiaires.

📍 7 domaines de soins et + de 150 000 professionnels de la santé.



OPTIQUE



DENTAIRE



AUDITION



MÉDECINES
DOUCES



HOSPITALISATION



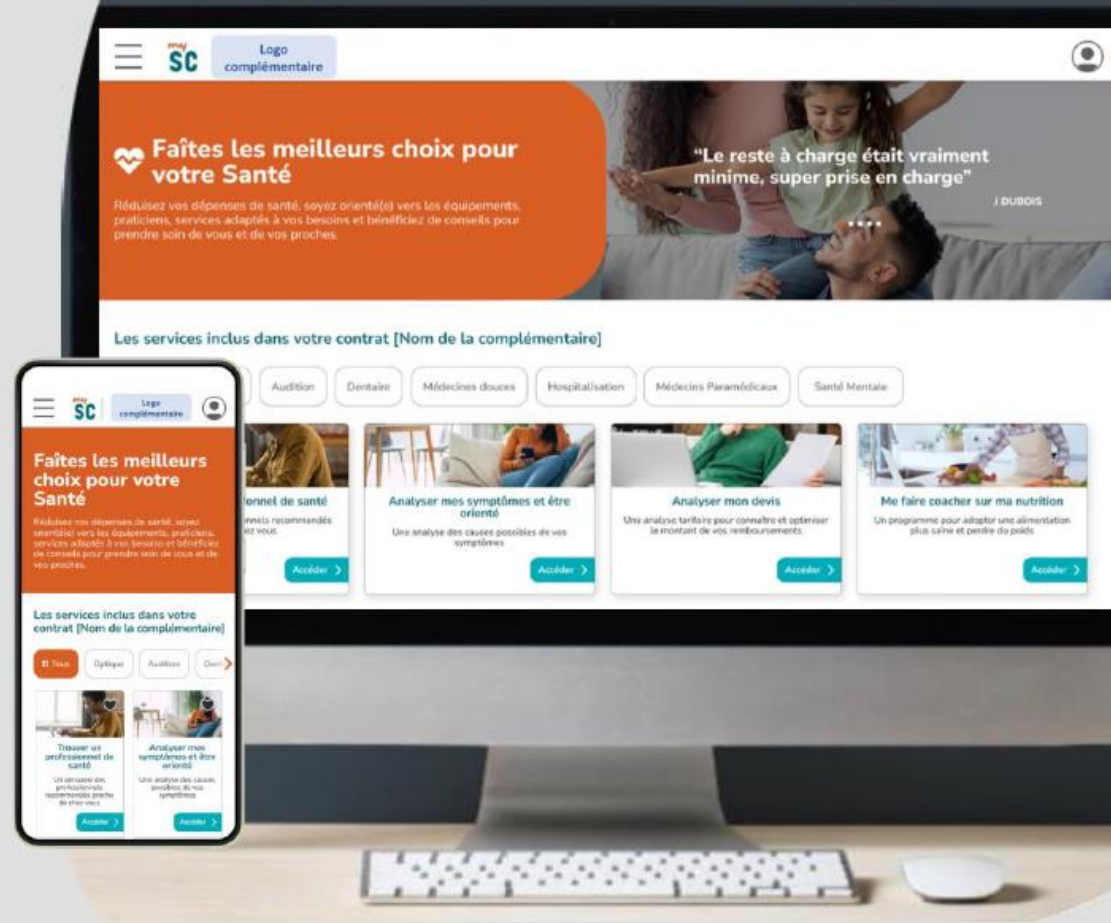
MÉDECINS ET
PARAMÉDICAUX



SANTÉ MENTALE

¹ Les services de coaching sportif et d'achat de lentilles en ligne peuvent impliquer des frais complémentaires à votre charge.

my
SANTÉCLAIR
Mon repère santé



**BPCE
MUTUELLE**

my
SANTÉCLAIR
Mon repère santé

RÉDUIRE LES DÉLAIS D'ATTENTE EN OPHTALMOLOGIE

**62 jours
en moyenne**
en France pour obtenir
un rendez-vous²



Avec **my SANTÉCLAIR**
Mon repère santé

**En cas de besoin
d'une ordonnance,
RDV possible en
moins de 48h³ !**

Centre d'ophtalmologie à Lille Lesquin (59100)

²Source : enquête Marianne/Guidesanté – Septembre 2021. ³ Dans 75 % des cas, les centres partenaires Santéclair proposent un rendez-vous dans moins de 48h. Relevé effectué le 21/06/2021.

EXEMPLE D'ÉCONOMIES POUR UN ÉQUIPEMENT AVEC VERRES PROGRESSIFS

Adulte de 50 ans astigmat hypermétrope et presbyte

- Gamme de verres progressifs individualisés avec traitements (durci, anti-reflet, anti-lumière bleue)

**GARANTIE MONTURE + DEUX VERRES COMPLEXES :
600 € RÉGIME OBLIGATOIRE INCLUS**

Exemples de tarifs	TARIFS HORS RÉSEAU*	TARIFS DANS LE RÉSEAU SANTÉCLAIR
Tarif pour la monture à prix libre Base de remboursement : 0,05 €	125 €	100 € (-20% sur le prix affiché)
Tarif pour la paire de verres à prix libre Base de remboursement : 0,10 €	566 €	434 €
TOTAL ÉQUIPEMENT	691 €	534 €
RESTE À CHARGE	91 €	0 €

* Tarifs habituellement pratiqués hors réseau Santéclair à référence strictement identique (verres de classe B unifocaux et progressifs). Etude réalisée par Santéclair sur les tiers payants facturés hors réseau via TP+ du 1er janvier 2020 au 15 septembre 2020. Comparaison portant sur les 123 références de verres les plus vendues. Le pourcentage de réduction varie selon les références. Exemple pour une correction œil droit et œil gauche : +2,50 (+1,00) 35° add 2,00 avec verres de classe B (tarifs libres) Zeiss Preci Indiv2 16 BP.



Soit 23% d'économies en passant par un partenaire **SANTÉCLAIR**

COMMENT SANTÉCLAIR ET BPCE MUTUELLE OPTIMISENT VOTRE BUDGET SANTÉ EN OPTIQUE

Tarifs négociés et avantages dédiés auprès de 3200 opticiens partenaires et tiers payant

- 📍 Verres de grandes marques : Essilor, Nikon, Optiswiss et Zeiss
- 📍 Tarifs préférentiels sur tous les verres et jusqu'à 20% de remise⁴ sur les montures
- 📍 15% sur les autres produits du magasin⁵ (solaires, produit lentilles...)
- 📍 Garantie casse sans franchise de 2 ans⁶
- 📍 Garantie "satisfait ou échangé"⁷
- 📍 Offres sur les secondes paires solaires teintées ou polarisées à la vue

Offreclair

0 € de reste à charge

Équipement 100% santé avec monture
« Origine France Garantie »
et verres de marques

Avec **my SANTÉCLAIR**

Bénéficiez également de 5% de remise et du tiers payant pour l'achat de lentilles en ligne⁸



⁴ Montures d'une valeur supérieure à 30 € et allant jusqu'à 100 € : remise de 10% sur le prix affiché. Montures d'une valeur supérieure à 100 € : remise de 20% sur le prix affiché. ⁵ Sans correction, sauf conditions particulières en magasin. ⁶ Sur les montures et les verres du panier libre, valable une fois par élément. En cas de nouvelle casse, une franchise de 50% s'applique. Ne s'applique pas aux secondes paires. Cette garantie exclut les motifs suivants : rayures, utilisation anormale ou contraire à une utilisation conforme, adaptée et régulière du produit. ⁷ 15 jours sur les montures à compter de la livraison de l'équipement. De 3 à 6 mois sur les verres (se rapprocher de l'opticien pour connaître la durée de garantie des verres) à compter de la date de la délivrance de votre équipement. ⁸ En fonction des garanties prévues par votre contrat de complémentaire santé et sous réserve de la délivrance d'un accord de prise en charge. La remise ne s'applique pas sur les frais de port.

COMMENT SANTÉCLAIR ET BPCE MUTUELLE OPTIMISENT VOTRE BUDGET SANTÉ

L'analyse de devis conseil Santéclair

- Estimation de vos remboursements afin de savoir si la dépense prévue est adaptée à votre situation
- Conseils le cas échéant pour réduire votre reste à charge
- Informations pour vous aider à mieux comprendre votre devis au regard du 100% santé

85%
des bénéficiaires
satisfaits des
informations données⁹

Avec **my SANTÉCLAIR**

Obtenez une analyse tarifaire sur différentes prestations :
intervention chirurgicale, hospitalisation, optique, dentaire ou audition.



⁹ Enquêtes Santéclair: Campagnes d'appels sortants réalisées auprès d'un échantillon d'adhérents des services Santéclair interrogés en 2022, au sujet de la restitution de leur analyse de devis en implantologie, audio, hospitalisation programmée réalisée en 2022.

COMMENT SANTÉCLAIR ET BPCE MUTUELLE OPTIMISENT VOTRE BUDGET SANTÉ



8 628 €

de reste à charge pour le devis initial

6 078 €

de reste à charge avec un partenaire Santéclair

2 550 €

d'économies

Soit 30 % d'économies



2 401 €

de reste à charge pour le devis initial

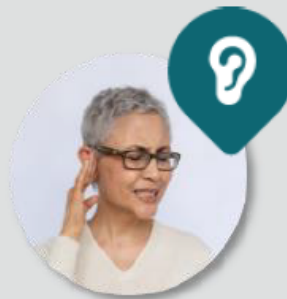
386 €

de reste à charge avec un partenaire Santéclair

2 015 €

d'économies

Soit 84 % d'économies



9 160 €

de reste à charge pour le devis initial

2 002 €

de reste à charge avec un partenaire Santéclair

7 158 €

d'économies

Soit 78 % d'économies

ÉCONOMIES RÉALISÉES PAR LES ADHÉRENTS BPCE MUTUELLE SUITE À L'ANALYSE DE LEUR DEVIS PAR SANTÉCLAIR

Etude réalisée par Santéclair sur les devis analysés pour BPCE Mutuelle sur l'année 2022. Etude des coûts réalisés sur un échantillon de 46 devis analysés par Santéclair pour les adhérents BPCE Mutuelle. Sur la base des bénéficiaires ayant réalisé leurs équipements/soins chez un professionnel de santé partenaire Santéclair après le traitement de leurs devis en 2022 par un conseiller Santéclair ou via l'appli devis dentaire en ligne.

COMMENT SANTÉCLAIR ET BPCE MUTUELLE OPTIMISENT VOTRE BUDGET SANTÉ EN DENTAIRE

Tarifs négociés et avantages dédiés auprès de
3 000 praticiens partenaires et tiers payant¹⁰

- Tarifs négociés auprès des partenaires sur les principales prothèses à prix libre et l'orthodontie
- Géolocalisation de chirurgiens-dentistes pratiquant des actes spécifiques (ex : parodontie, chirurgie des dents de sagesse) et des chirurgiens-dentistes qualifiés en orthodontie pratiquant des tarifs modérés¹¹

Jusqu'à 30%
d'économies¹²

sur certains actes
d'implantologie auprès de 85
partenaires issus de cabinets
spécialisés en implantologie

Avec **my SANTÉCLAIR**

Bénéficiez également jusqu'à 40% d'économies sur l'orthodontie adulte invisible par aligneurs¹³



¹⁰ Selon les garanties prévues à votre contrat. ¹¹ Tarifs considérés comme modérés car honoraires pratiqués inférieurs ou égaux aux prix moyens du marché (de l'ordre de 1000 € le semestre d'orthodontie toutes techniques et toute durée confondues. Etude réalisée par Santéclair sur la base d'analyses de devis sur la période du 1er avril 2019 au 30 juin 2020 et des tarifs mentionnés par les praticiens eux-mêmes sur leur site internet.

¹² Implantologie dentaire : jusqu'à 30 % d'économies par rapport aux prix moyens habituellement pratiqués hors réseau Santéclair. Etude réalisée par Santéclair sur les devis analysés du 1er janvier au 31 décembre 2022. ¹³ Par rapport aux prix moyens du semestre d'orthodontie invisible par aligneurs toutes durées de traitement confondues. Etude réalisée par Santéclair sur les devis analysés du 1er juin 2021 au 31 mai 2022.

EXEMPLE D'ÉCONOMIES POUR UN IMPLANT

Adulte, pose d'un implant sur une molaire

PROTHÈSE DENTAIRE REMBOURSÉE : 450% BR (Y COMPRIS TM ET RO)

IMPLANT : 500 € - PILIER : 100 €

Exemples de tarifs	TARIFS MOYENS CONSTATÉS HORS RÉSEAU ¹⁴	TARIFS RÉSEAU OMNIPRATIQUE DENTAIRE ET ORTHODONTIE ¹⁵ SANTECLAIR	TARIFS RÉSEAU IMPLANTOLOGIE SANTÉCLAIR
Implant	910 €	800 €	1 350 €
Pilier sur implant en métal non précieux	330 €	300 €	
Couronne sur implant en Céramo-métal	659 €	600 €	
TOTAL	1 899 €	1 700 €	
RESTE À CHARGE	815,25 €	616,25 €	266,25 €



Soit 549 € d'économies en se rendant chez un partenaire du réseau implantologie **SANTÉCLAIR**

¹⁴ Implantologie dentaire : jusqu'à 30 % d'économies par rapport aux prix moyens habituellement pratiqués hors réseau Santéclair. Etude réalisée par Santéclair sur les devis analysés du 1er janvier au 31 décembre 2022. ¹⁵ Omnipratique dentaire et orthodontie : prix moyens habituellement pratiqués hors réseau Santéclair. Etude réalisée par Santéclair sur les devis analysés du 1er janvier au 31 décembre 2020.

COMMENT SANTÉCLAIR ET BPCE MUTUELLE OPTIMISENT VOTRE BUDGET SANTÉ EN AUDITION

Tarifs négociés et avantages dédiés auprès de
1 500 audioprothésistes partenaires et tiers payant

- Jusqu'à 35%¹⁶ d'économies sur l'intégralité des gammes d'aides auditives
- Garantie "satisfait ou échangé"¹⁷ d'un mois supplémentaire après la période d'essai
- 20% de remise sur les piles
- 10% de remise sur les accessoires, assistants d'écoute, produits d'entretien...

5 gammes de
tarifs négociés
pour répondre à tous
les besoins et budgets

de l'équipement économique
au meilleur de l'innovation
technologique

Avec **my
SANTÉCLAIR**

Vos autres services inclus : garantie panne valable 4 ans¹⁸, facilité de paiement¹⁹,
kit de démarrage offert, suivi illimité de votre appareillage²⁰



¹⁶ Par rapport aux tarifs habituellement pratiqués hors réseau Santéclair à référence strictement identique (appareils auditifs de classe II). Etude réalisée par Santéclair sur les devis analysés du 1er janvier 2021 au 31 décembre 2021. Comparaison portant sur les 40 références d'appareils les plus vendues. Le pourcentage de réduction varie selon les références d'appareils. ¹⁷ Vous disposez, au-delà de la période d'essai, d'une garantie "satisfait ou échangé" valable un mois après l'achat. En cas d'insatisfaction dans un délai d'un mois après la période d'essai, vous pouvez changer d'équipement. ¹⁸ En cas de panne de l'appareil auditif dans les 4 ans suivant l'achat, l'appareil auditif est réparé ou échangé (à l'identique ou équivalent) si celui-ci ne peut être réparé, sans franchise. ¹⁹ Services proposés selon les partenaires. Pour connaître les services proposés, consultez la fiche de l'audioprothésiste sur Mysantclair ou renseignez-vous auprès de l'audioprothésiste. ²⁰ L'audioprothésiste contrôle, règle et entretient les appareils auditifs après achat durant toute la durée de vie de l'appareil, autant de fois que nécessaire et sans frais supplémentaires. ¹⁸ ²⁰ Arrêté du 14 novembre 2018 portant modification des modalités de prise en charge des aides auditives et prestations associées au chapitre 3 du titre II de la liste des produits et prestations prévue à l'article L. 165-1 du code de la sécurité sociale.

EXEMPLE D'ÉCONOMIES POUR DES AIDES AUDITIVES

Adulte, aides auditives gamme CONFORT (2 oreilles)

**TICKET MODÉRATEUR + 600 € PAR APPAREIL
EN COMPLÉMENT DU RO**

Exemples de tarifs	PRIX MOYEN OBSERVÉS HORS RÉSEAU**	PRIX MOYENS OBSERVÉS DANS LE RÉSEAU SANTÉCLAIR
Appareils auditifs	3004 €	2 100 €
RESTE À CHARGE	1004 €	100 €



Soit 904 € d'économies
en se rendant chez un
partenaire **SANTÉCLAIR**

**Tarifs habituellement pratiqués hors réseau Santéclair à référence strictement identique (appareils auditifs de classe II). Etude réalisée par Santéclair sur les devis analysés du 1er janvier 2021 au 31 octobre 2021. Comparaison portant sur les 40 références d'appareils les plus vendues.

COMMENT SANTÉCLAIR ET BPCE MUTUELLE OPTIMISENT VOTRE BUDGET SANTÉ EN HOSPITALISATION

Des services inclus dans votre contrat santé BPCE Mutuelle pour un accompagnement tout au long de votre parcours hospitalier

Avant hospitalisation

- Analyse de devis conseil
- Deuxième avis médical pour conforter le 1^{er} diagnostic et la nécessité d'une opération
- Palmarès hospitalier avec des informations sur la qualité des soins, une estimation des tarifs pratiqués et le prix d'une chambre particulière

Après hospitalisation

- Fiches conseils pour une hospitalisation sereine
- Mise en relation rapide avec une infirmière à domicile
- Coaching sportif pour récupérer suite à une opération avec 5% de remise sur tous les cours et 25% de remise sur les cours en visio



COMMENT SANTÉCLAIR ET BPCE MUTUELLE VOUS ACCOMPAGNENT POUR PRENDRE SOIN DE VOTRE SANTÉ ET DE VOTRE BIEN-ÊTRE

6 solutions pour répondre aux différentes problématiques de santé mentale, du trouble léger aux troubles sévères



Démarrer une consultation vidéo avec un psy



Trouver un psy



Me faire coacher sur mon bien-être



Analyser mes symptômes et être orienté



Trouver un service d'urgence psychiatrique



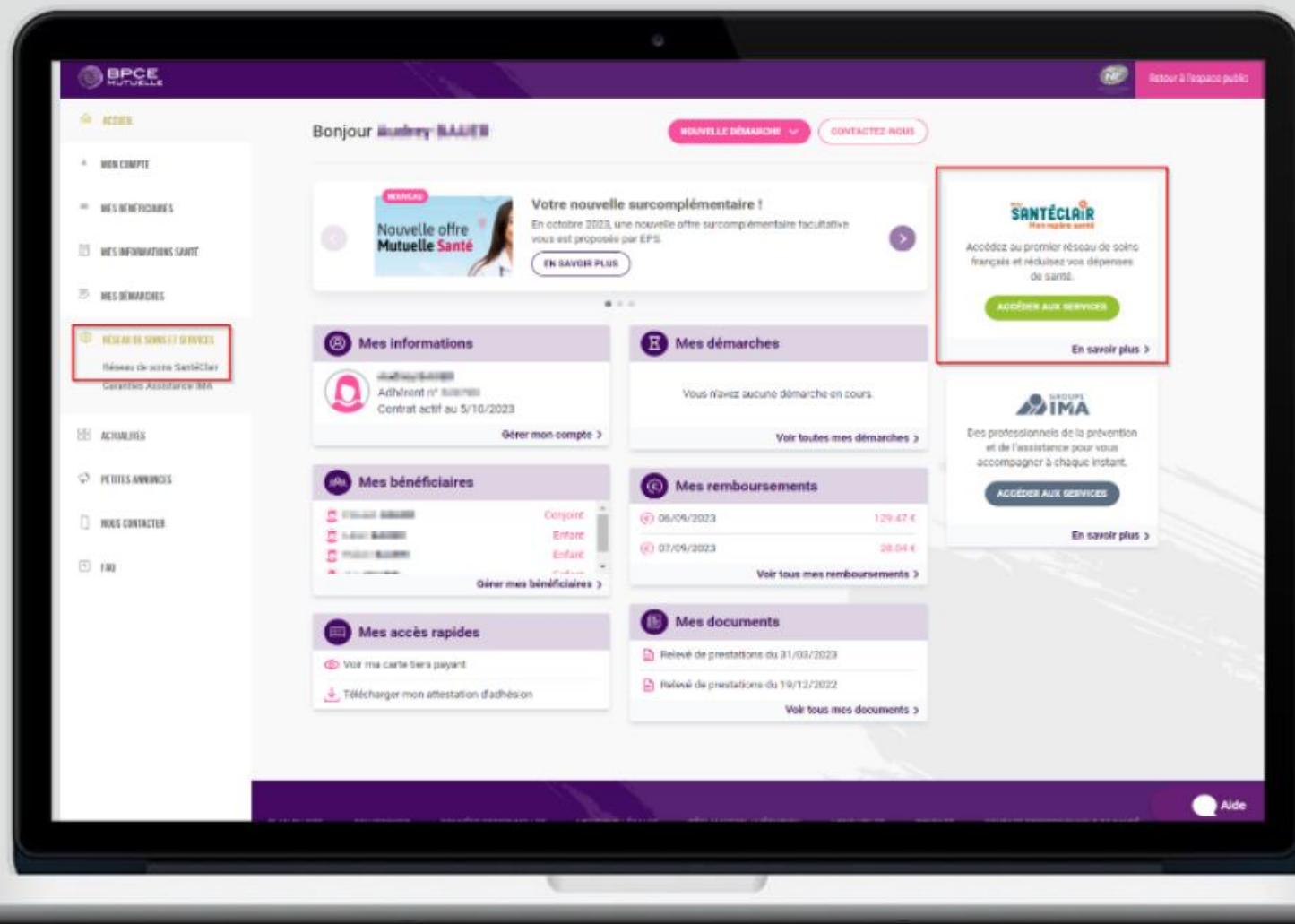
Découvrir les meilleurs services hospitaliers psychiatriques



Avec **my SANTÉCLAIR**

Consultations psy en vidéo incluses et sans frais²¹

COMMENT ACCÉDER À MYSANTÉCLAIR DEPUIS VOTRE ESPACE ADHÉRENTS BPCE MUTUELLE



Et avec l'appli **mySANTÉCLAIR**

L'ensemble de vos services inclus dans votre contrat santé BPCE Mutuelle toujours à portée de main !

Pour une première connexion à l'appli, créez d'abord votre compte sur MySantéclair.



COMMENT SANTÉCLAIR FACILITE VOTRE ACCÈS AUX SOINS ET PRÉSERVE VOTRE POUVOIR D'ACHAT

Famille Durand : 2 adultes, 2 enfants face à des dépenses de santé

Pierre, 45 ans



Pose d'un implant
549 € d'économies²²



Analyse du devis hospitalier
Négociation avec son chirurgien
économie moyenne de 268 €²³



Opération du genou
2^{ème} avis médical inclus, rien à déboursier

Marie, 43 ans



Opération de la myopie
750 € d'économies²⁴



Arnaud, 15 ans

Consultation psy en vidéo
suite à du harcèlement
Inclus, rien à déboursier²⁵



Léa, 9 ans

Téléconsultation dermato
suite à des mycoses au pied
Inclus, rien à déboursier²⁵



De belles économies réalisables grâce à votre
contrat BPCE Mutuelle et Santéclair !

²² Par rapport aux prix moyens habituellement pratiqués hors réseau Santéclair. Etude réalisée par Santéclair sur les devis analysés du 1er janvier au 31 décembre 2022. ²³ Enquêtes Santéclair: Campagnes d'appels sortants réalisées auprès d'un échantillon d'adhérents des services Santéclair interrogés en 2022, au sujet de la restitution de leur analyse de devis en hospitalisation programmée réalisée en 2022. ²⁴ Tarifs variant selon les centres. Les tarifs pratiqués sont indiqués dans la fiche du partenaire sur MySantéclair. Comparaison entre les tarifs négociés chez les professionnels de la santé partenaires Santéclair et les devis analysés par Santéclair en 2022. ²⁵ En dehors de la participation forfaitaire le cas échéant d'un euro déduite sur vos prochains remboursements effectués par l'Assurance Maladie.

Questions/ réponses

Est ce qu'il faut 2 ordonnances pour avoir une paire de lunettes de vue et une paire de solaire à notre vue?

Une seule ordonnance suffit.

BPCE Mutuelle interviendra sur l'équipement optique. En ce qui concerne la paire de solaire, c'est l'opticien partenaire qui vous fera une offre pour diminuer votre reste à charge, car elle ne sera pas prise en charge par la mutuelle.

Quand il y a plusieurs bénéficiaires, faut-il faire un compte pour chacun ?

Chaque bénéficiaire majeur doit créer son compte MySantclair. Par défaut les bénéficiaires majeurs sont rattachés sur le compte de l'adhérent principal.

Combien coutent les options Santclair?

L'intégralité des services Santclair sont inclus dans votre contrat santé BPCE Mutuelle, à titre gratuit (hormis les séances de coaching).

Quelles garanties pouvons-nous avoir d'obtenir un RDV avec un médecin dans notre secteur (sans faire 100 km) dans la mesure où de nombreux praticien n'acceptent plus de nouveaux patient (dentaire, ophtalmo, généralistes...)

Les partenaires Santclair ne doivent refuser les nouveaux patients, des contrôles sont effectués. Si cela devait se produire, il faut prévenir BPCE Mutuelle.

Néanmoins, il est important de rappeler qu'un service de téléconsultation mise à disposition sur MySantclair est entièrement gratuite. Les médecins en téléconsultation ne font de sélection de patient.



Comment connaître la liste des partenaires Santéclair?

Vous pouvez retrouver la liste des partenaires Santéclair depuis MySantéclair

Les services inclus dans votre contrat BPCE MUTUELLE*

Nouveau!

Tous Optique Dentaire Hospitalisation Audition Médecines douces Médecins ou paramédicaux Santé mentale

Analyser mes symptômes et être orienté
Un dispositif médical certifié pour analyser les causes possibles de vos symptômes

Accéder >

Trouver un professionnel de la santé
Des professionnels de la santé partenaires ou recommandés proches de chez vous

Accéder >

Analyser mon devis
Une analyse tarifaire pour connaître et optimiser le montant de vos remboursements

Accéder >

Réaliser une téléconsultation
Des consultations autant que nécessaire avec des médecins généralistes ou spécialistes

Accéder >

Adhérent BPCE Mutuelle en tant que salarié, jusqu'à quand bénéficie -t-on de ses services lors du départ à la retraite ? Et, lorsqu'on est retraité, peut-on continuer à souscrire à BPCE Mutuelle ?

Vous bénéficiez du service Santéclair jusqu'au dernier jour de votre contrat collectif. Si vous décidez de souscrire un contrat individuel lors de votre départ à la retraite, les garanties de la gamme Atout Santé Vitalité que nous proposons ont en inclusion l'accès à Santéclair. Pour connaître les contrats individuels proposés par BPCE Mutuelle, notre équipe relation clientèle est à votre disposition au 03.26.7766.00



BPCCE
MUTUELLE

Nous contacter:

Par téléphone: 03.26.77.66.00

du lundi au vendredi de 09h00 à 12h15
et de 13h30 à 17h00 (16h30 le vendredi)

my
SANTÉCLAIR
Mon repère santé

Rejoignez-nous sur LinkedIn et Twitter



@santeclair



@Sante_Clair

Les services présentés sont proposés par Santéclair, Société Anonyme au capital de 4 336 711 euros,
7 mail Pablo Picasso 44000 Nantes, immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro 428 704 977